

## 個人情報保護に対する基本方針

社会福祉法人プラモウト・サークルクラブ（以下、「法人」という。）の設置・運営する特別養護老人ホーム（以下、「当施設」という。）は、利用者の皆様の人格を尊重し、信頼されるサービスを提供するため、この方針に基づき個人情報の保護に努めます。

### 1 個人情報保護方針

#### (1) 適切に収集し、適切に利用及び提供します

当施設は、介護サービスを提供し、利用者の皆様の傷病の回復と健康の維持のため、必要な範囲において適正かつ適法な手段で個人情報を収集・利用・提供します。

また、利用者の皆様の個人情報は、法令により例外として扱われる場合を除き、あらかじめ同意をいただくことなく、第三者に提供いたしません。

当施設では、番号利用法第 19 条各号により例外として扱われるべき場合を除き、ご本人の同意の有無に関わらず、特定個人情報を第三者に提供いたしません。

#### (2) 安全に管理するための措置を講じます

当施設は、利用者の皆様の個人情報の漏えい・滅失・き損を防ぐため、個人情報保護法・ガイドライン等に即して、必要かつ適切な安全管理措置を講ずるとともにその改善に努めます。

#### (3) 法令及びその他規範を遵守します

当施設は、個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、その他個人情報保護関連法令、ならびに厚生労働大臣、農林水産大臣をはじめとした主務大臣のガイドラインを遵守します。

また、特定個人情報を適切に取り扱うために、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、その他、特定個人情報の適切な取扱いに関する関係諸法令ならびにガイドラインを遵守します。

#### (4) 職員教育を実施します

当施設は、個人情報の取扱いについて、職員を対象とした研修等を実施します。

また、特定個人情報については、取扱職員に対し、特定個人情報が適切に取り扱われるよう指導及び研修を強化します。

(5) 内部規程類を整備します

当施設は、個人情報保護、特定個人情報保護に関する規定を整備し、継続的にその改善に努めます。

(6) 苦情及びお問い合わせ窓口を設置します

当施設は、個人情報の取扱いについて、苦情及び問い合わせ窓口を設置し、申し出に対しては、適切かつ迅速に対応します。

【苦情及びお問い合わせ窓口】

坂戸サークルホーム	施設長・副施設長	049 (283) 7851
小沼サークルホーム	施設長・副施設長	049 (284) 3751
サークルホームかたやなぎ	施設長・副施設長	049 (298) 4351
坂戸サークルホームデイサービス	管理者・主任生活相談員	049 (282) 5053

## 2 個人情報の利用目的について

当施設では、利用者の皆様の個人情報について以下の目的に利用し、適切な安全管理措置を講じて、個人情報を漏えい、滅失、き損などないように管理します。

### 介護サービス提供に必要な利用目的

#### ① 施設内利用

- 1) 当施設が利用者の皆様に提供する介護サービス
- 2) 介護保険事務
- 3) 介護サービスに係る当施設の運営管理業

#### ② 施設外への情報提供

- 1) 利用者の皆様に提供する介護サービス（要介護認定の申請及び更新、変更等）
- 2) 医療機関、福祉事業者、介護支援専門員、介護サービス事業者、自治体（保険者）  
その他社会福祉団体等との連絡調整及び保険会社等への相談・届出
- 3) 医療受診等を希望する場合や主治医の意見を求める必要がある場合
- 4) 行政の開催する評価会議、サービス担当者会議等が必要な場合
- 5) 看取り介護に関わる退所後の医療機関等との連絡調整
- 6) 介護保険事務
- 7) ご家族等への心身の状況説明

### 3 その他、利用者に係る管理運営業務

上記以外の利用目的

- 1) 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 2) 施設内における教育・研修及び実習等への協力
- 3) 施設内における介護の質の向上を目的とした事例研究
- 4) 施設が発行する広報誌及び施設内での掲示
- 5) 外部監査機関への情報提供

以上

最終更新 令和5年3月1日